

Bienvenue à Paris

Welcome in Paris



Guide Transport Métro/RER Metro & RER Travel Guide

Metro- & RER-Reiseführer auch auf Deutsch erhältlich
Guida alla metropolitana e alla RER disponibile anche
in italiano



île de France
mobilités



opéré par



RATP

5 bonnes pratiques dans les transports

5 tips for travelling on public transport

Besoin d'aide ou d'information ? Les agents sont là pour vous accompagner, faciliter vos déplacements et assurer le bon déroulement de votre trajet.
Need help or information? Our staff are here to assist you, make your journey easier and help ensure a smooth travel experience.

1 Horaires d'ouverture : Anticipez vos trajets

Operating hours: Plan ahead



Le métro est ouvert tous les jours de 5h30 à 1h du matin (2h les vendredis, samedis et veilles de fêtes) et le RER de 5h à 1h.
The metro operates daily from 5:30 a.m. to 1:00 a.m. (until 2:00 a.m. on Fridays, Saturdays, and the eve of public holidays). The RER operates from 5:00 a.m. to 1:00 a.m.

2 Applications : Horaires, titres et info trafic

Apps: Timetables, tickets, and live travel information



Bonjour RATP

Pour acheter vos titres en avance, téléchargez votre application de transport (Île-de-France Mobilités, Bonjour RATP ou toute autre application de revendeurs officiels*). Vous pourrez aussi rechercher votre itinéraire et consulter l'état du trafic en temps réel. *liste des revendeurs officiels sur iledefrance-mobilites.fr/revendeurs-officiels
To buy your tickets in advance, download a transport app such as Île-de-France Mobilités, Bonjour RATP, or any other app provided by an authorised retailer*. You can also plan your route and check live service updates in real time.
*List of authorised retailers available at iledefrance-mobilites.fr/revendeurs-officiels



Un voyage accessible à tous

Accessible travel for everyone

3 Restez vigilants Stay alert



Pour votre sécurité, merci de rester derrière la ligne blanche jusqu'à l'arrêt complet de la rame. Veuillez ne pas monter ni descendre pendant le signal sonore. En cas d'objet tombé sur les voies, nous vous invitons à ne pas intervenir et à en informer un agent.
For your safety, please remain behind the white line until the train has come to a complete stop. Do not board or leave the train once the warning signal has sounded. If an item falls onto the tracks, do not attempt to retrieve it yourself. Please inform a member of staff.

4 Les 3 gestes qui sauvent Three safety actions that can make a difference



Pour toute situation sur le réseau : utilisez les bornes d'appel pour joindre un agent en gilet vert, contactez le 31 17 (appel), le 31 17 7 (SMS) ou l'application 31 17, ou activez le signal d'alarme en cas de danger immédiat.
For any situation on the network: use the help points to contact a member of staff wearing a green vest; call 3117, text 31177, or use the 3117 app; activate the emergency alarm in the event of immediate danger.

5 Bagages et objets perdus Lost property



Étiquetez bien vos bagages (des étiquettes QR code sont disponibles auprès des agents) pour les retrouver plus facilement. Si vous oubliez ou trouvez un sac ou un objet, prévenez immédiatement un agent.
Label your luggage clearly (QR code luggage tags are available from members of staff) to make it easier to recover if lost. If you lose or find a bag or any other item, please inform a member of staff immediately.

Découvrez, grâce au QR Code, les dispositifs pensés pour faciliter les déplacements de tous. Scan the QR code to discover the services and facilities designed to make travel easier for everyone.



Prêt à partir ? Faites le check !



Ready to go? Here's your travel checklist!

Pour un trajet **sans stress**.
For a **stress-free** journey.

Avant de partir Before you travel

- ✓ **Préparez** votre trajet à l'avance (ligne, direction, station, correspondances) en utilisant les applications.
Plan your journey in advance (line, direction, station, and connections) using the transport apps.
- ✓ **Pensez** à acheter votre titre de transport à l'avance via les applications et à l'avoir prêt avant d'entrer en station
Buy your ticket in advance through the app and have it ready before entering the station.

En station In the station

- ✓ **Suivez** la signalétique : couleur, numéro, lettre et direction vous guident.
Follow the signs: colours, numbers, letters, and directions will guide you.
- ✓ En cas de doute, **adresses-vous** aux agents reconnaissables à leur gilet vert.
If you need assistance, **speak** to a member of staff wearing a green vest.

À quai On the platform

- ✓ **Vérifiez** la ligne, la destination et les informations affichées sur les écrans avant de monter.
Check the line, destination, and information displayed on the screens before boarding.
- ✓ Pour un embarquement serein, **laissez** descendre les voyageurs, restez à distance de la bordure du quai et respectez le signal sonore.
Allow passengers to alight first, keep back from the platform edge and follow the warning signals.

En rame On board

- ✓ **Gardez** un œil sur vos affaires, surtout aux heures de pointe.
Keep an eye on your belongings, especially during busy periods.

À l'arrivée At arrival

- ✓ **Anticipez** votre descente, suivez les panneaux « Sortie ».
Prepare to leave the train in good time and follow the "Sortie" (Exit) signs.
- ✓ **Profitez** : vous avez maintenant les bons réflexes.
Enjoy your visit — you now have all the right travel habits.

Le saviez-vous ?

Did you know?

Le saviez-vous ? Parmi les 1300 objets perdus chaque jour dans le métro parisien, on retrouve parfois une urne funéraire, une robe de mariée ou même un crâne d'alligator — un vrai musée. Les doudous d'enfants sont parmi les objets les plus fréquemment perdus... Et les plus réclamés.
Did you know? Among the 1,300 items lost every day on the Paris metro, staff have recovered everything from funeral urns and wedding dresses to an alligator skull — a real museum of lost property. Children's soft toys are among the most frequently lost items — and the most frequently reclaimed.

Le saviez-vous ? Paris abrite une dizaine de stations fantômes, abandonnées ou jamais ouvertes au public. Ces lieux mystérieux, cachés sous le métro, nourrissent les légendes urbaines.

Did you know? Paris is home to around a dozen ghost stations, either abandoned or never opened to the public. Hidden beneath the city, these mysterious places have inspired countless urban legends.

Le saviez-vous ? Métro et RER ne roulent pas dans le même sens : le RER suit la circulation ferroviaire à gauche, tandis que le métro roule à droite. Un choix fait en 1900 par Paris pour différencier son nouveau réseau du système ferroviaire traditionnel.

Did you know? The metro and the RER do not run on the same side. The RER follows the railway convention of running on the left, while the metro runs on the right. This distinction **dates back** to 1900, when Paris created its new urban network alongside the existing railway system.

Le saviez-vous ? Le métro parisien est une source d'inspiration artistique à part entière. Cinéma, événements culturels ou bande dessinée : ses stations deviennent de véritables décors de fiction.

Did you know? The Paris metro is a source of artistic inspiration in its own right. From films and cultural events to comic books, its stations regularly serve as unique settings for fiction.

Ne ratez pas

Don't miss these hidden gems



Ça vaut le détour !
Well worth a detour!

Et si votre trajet devenait une balade culturelle ?

Sous vos pas, le réseau regorge de trésors artistiques, historiques et insolites.

En scannant le QR code, accédez à la page RATP et à aux cartes interactives pour explorer le patrimoine francilien station par station : œuvres d'art, entrées emblématiques, lieux chargés d'histoire...

→ Repérez les stations en bleu, cliquez, et découvrez une pépite à chaque arrêt : descriptions, anecdotes, et photos vous attendent.



What if your journey became a cultural discovery?

Beneath your feet lies a network filled with artistic, historical and unusual treasures.

Scan the QR code to access the RATP page and interactive maps exploring the heritage of the Paris region, station by station: artworks, iconic entrances and places steeped in history.

→ Look for the stations highlighted in blue, click on them and discover a hidden gem at every stop. Descriptions, fascinating stories and photographs await you.



Informations utiles

Useful information

Profitez de nos petits plus :

des fontaines à eau sont à disposition et nous vous prêtons un parapluie en cas de pluie ou de grand soleil (rendez-vous aux guichets d'information).

Take advantage of our additional services:

Drinking water fountains are available throughout the network, umbrellas can be borrowed from information desks in case of rain or strong sunshine.

